

MONTMARSAULT ■ Avec pas moins de 2.949 accompagnements en 2022

10/01/23

France Services en hausse

Les besoins d'informations des habitants (assurance retraite, CAF...) ont été marqués par une hausse de 19 % des accompagnements de France Services.

Lors de la réunion du comité de pilotage de France Services Montmarault, qui s'est tenu dernièrement à Chappes, les deux personnes qualifiées et formées, Christine Artigaud et Cécile Begouen, ont présenté un rapport d'activité détaillé aux nombreux élus et partenaires présents.

Ainsi, en 2022, pas moins de 2.949 accompagnements ont été réalisés. « Avec une forte demande des habitants de Montmarault, proximité oblige, mais aussi une excellente couverture des zones rurales ».

« L'illectronisme, question majeure »

L'augmentation de 19 % de la fréquentation a pu être expliquée par les besoins d'information auprès



COMITÉ DE PILOTAGE. Élus et partenaires se sont retrouvés à Chappes.

de l'assurance retraite, de la Caisse d'allocations familiales (CAF) et de l'Agence nationale des titres sécurisés.

« L'illectronisme reste une question majeure sur le territoire, des plus jeunes au plus âgés, ont-elles précisé. La mise en place d'ateliers conduits avec le conseiller numérique permettra à terme d'absorber les difficultés ».

L'accent a aussi été mis par les élus présents « sur un sentiment diffus de transfert des actions de l'État vers les collectivités locales qui restent en première ligne face aux demandes des usagers et vers France Services ». Et ce, « sans que les moyens financiers ne soient eux-mêmes transférés. Et l'on arrive à devoir équilibrer les charges ».

Il a enfin été précisé « que France Services est un service public, au cœur des territoires complémentaires des mairies. Un service moderne qui apporte une réponse à visage humain par la présence de deux agents formés pour accompagner les usagers dans leurs démarches et principalement pour le numérique avec un niveau de qualité garanti ».